

# Enzkreis-App – FAQ & Hinweise

## Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine, wiederkehrende Fragen und Anwendungen zur App (FAQ) .....	4
1.1	Installation und technische Details .....	4
1.1.1	Wo kann ich die Enzkreis-App herunterladen? .....	4
1.1.2	Welche Android-Version benötige ich, um die Enzkreis-App nutzen zu können? .....	4
1.1.3	Welche iOS-Version benötige ich, um die Enzkreis-App nutzen zu können? .....	4
1.2	Inhaltlich .....	4
1.2.1	Wie kann ich die Module innerhalb der Enzkreis-App anordnen? .....	4
1.2.2	Wo kann ich die aktuellen News vom Enzkreis sehen? .....	5
1.2.3	Wie kann ich die App weiterempfehlen? .....	5
1.2.4	Wie kann ich die App bewerten? .....	5
1.2.5	Wo finde ich Informationen bezüglich Datenschutz und Impressum? .....	5
1.2.6	Wo kann ich herausfinden welche App-Version ich verwende? .....	5
1.3	Abfall-Modul .....	5
1.3.1	Wie kann ich mich von der Enzkreis-App an anstehende Abfalltermine erinnern lassen? .....	5
1.3.2	Wie kann ich meine CO2-Bilanz berechnen lassen? .....	6
1.3.3	Wie kann ich die Abfalltermine in meinen eigenen Kalender exportieren? .....	6
1.3.4	Kann ich über die Enzkreis-App Sperrmüll beantragen? Wenn ja, wie? .....	6
1.3.5	Wo kann ich sehen welcher Müll in welche Tonne gehört? .....	6
1.3.6	Wo kann ich mir Abfall-Adressen in der Nähe anzeigen lassen? Kann ich aus der App heraus eine Navigation zum Zielort starten? .....	7
1.3.7	Wo kann ich die Öffnungszeiten von Recyclinghöfen sehen? .....	7
1.3.8	Ich bin innerhalb des Enzkreises umgezogen, wo kann ich meinen Standort ändern? ..	7
1.4	Veranstaltungs-Modul .....	7
1.4.1	Wo bekomme ich eine Übersicht über die anstehenden Veranstaltungen? .....	7
1.4.2	Gibt es eine Kalenderansicht für die Veranstaltungen? .....	7
1.4.3	Wie kann ich alle Details zu einer Veranstaltung anzeigen? .....	7
1.4.4	Kann ich die Veranstaltungen, über die ich informiert werden möchte filtern? .....	8
1.4.5	Wie kann ich mich von der App an anstehende Veranstaltungstermine erinnern lassen? ..	8
1.4.6	Wie kann ich einen Veranstaltungstermin in meinen eigenen Kalender exportieren? ..	8

1.5	Kontaktmöglichkeiten .....	8
1.5.1	Ich habe einen Fehler in der Enzkreis-App entdeckt. An wen muss ich mich wenden? .	8
1.5.2	Ich habe eine neue Idee für die Enzkreis-App. An wen muss ich mich wenden? .....	8
2	Formulare/Hinweise zur Identifikation und Abfrage von relevanten Informationen zur eingesetzten App und dem Betriebssystem, sowie zum genutzten Gerät .....	9
2.1	Android .....	9
2.1.1	Android-Version .....	9
2.1.2	Geräte-Modellnummer .....	12
2.2	iOS.....	13
2.2.1	App-Version.....	13
2.2.2	iOS-Version.....	14
2.2.3	Modell.....	16
2.3	Fehlerbeschreibung.....	16
2.4	Screenshots .....	16
3	Schritt-für-Schritt Anleitung zum Updaten der App.....	17
3.1	Enzkreis-App auf Android updaten .....	17
3.2	Enzkreis-App auf iOS updaten .....	18

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 3: Öffnen der Einstellungen in der Android-Version 5.1.....	10
Abbildung 4: Einstellungen.....	10
Abbildung 5: Informationen innerhalb der Einstellungen.....	11
Abbildung 6: Informationen innerhalb der Einstellungen.....	11
Abbildung 7: Software-Informationen .....	12
Abbildung 8: Modellnummer des Geräts .....	12
Abbildung 9: Impressum der Enzkreis-App .....	13
Abbildung 10: App-Version innerhalb des Impressums .....	14
Abbildung 11: Öffnen der Einstellungen in iOS.....	14
Abbildung 12: Einstellungen.....	14
Abbildung 13: Informationen innerhalb der Einstellungen.....	15
Abbildung 14: Software-Informationen .....	15
Abbildung 21: Seitenmenü Google Play Store .....	17
Abbildung 22: Übersicht installierte Apps.....	17
Abbildung 23: iOS App Updates .....	18

# 1 Allgemeine, wiederkehrende Fragen und Anwendungen zur App (FAQ)

## 1.1 Installation und technische Details

### 1.1.1 *Wo kann ich die Enzkreis-App herunterladen?*

#### **Android-Version**

Öffnen Sie den „Google Play Store“ auf Ihrem Gerät. Geben Sie „Enzkreis“ in die Suche ein und installieren Sie die App „Enzkreis – die offizielle App“.

Alternativ können Sie die App auch über Ihren Browser installieren. Dazu folgen Sie bitte dem folgenden Link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.enzkreis.app>

#### **iOS-Version**

Öffnen Sie den „Apple App Store“ auf Ihrem Gerät. Wählen Sie „Suchen“ in der unteren Leiste und geben Sie „Enzkreis“ ein. Installieren Sie die App „Enzkreis – die offizielle App“.

Alternativ können Sie die App per iTunes installieren. Folgen Sie dazu bitte dem folgenden Link: <https://itunes.apple.com/us/app/enzkreis-die-offizielle-app/id942073368?l=de&ls=1&mt=8> (funktioniert nur mit einem Apple-Gerät)

### 1.1.2 *Welche Android-Version benötige ich, um die Enzkreis-App nutzen zu können?*

Um die Enzkreis-App für Android downloaden und verwenden zu können, wird eine Android-Version von mindestens 4.0 (Ice Cream Sandwich) vorausgesetzt.

### 1.1.3 *Welche iOS-Version benötige ich, um die Enzkreis-App nutzen zu können?*

Um die Enzkreis-App für iOS downloaden und verwenden zu können, wird eine iOS Version von mindestens 9.1 vorausgesetzt.

## 1.2 Inhaltlich

### 1.2.1 *Wie kann ich die Module innerhalb der Enzkreis-App anordnen?*

Die unterschiedlichen Module (Abfall, News, Was finde ich wo, CO2-Rechner, Veranstaltungen und Weitere in Kürze) können beliebig angeordnet werden. Hierzu öffnen Sie einfach das Seitenmenü per Klick auf den Menü-Button in der rechten oberen Ecke der App. Dort können Sie die Module variabel per Drag-and-Drop anordnen oder die

ursprüngliche Anordnung durch Tippen auf den Button „Einstellungen zurücksetzen“ wiederherstellen. Bitte vergessen Sie nicht Ihre Änderungen durch das Tippen auf den „Speichern“ Button zu bestätigen.

### *1.2.2 Wo kann ich die aktuellen News vom Enzkreis sehen?*

Um die aktuellen Enzkreis News anzuschauen, wählen Sie im Hauptmenü das Modul „News“ aus. Dort können Sie per Tippen auf die gewünschte Überschrift alle Einzelheiten zu den ausgewählten News erfahren.

### *1.2.3 Wie kann ich die App weiterempfehlen?*

Öffnen Sie das Seitenmenü durch Tippen auf den Menübutton in der rechten oberen Ecke. Unter „Allgemeines“ finden Sie den Menüpunkt „App empfehlen“, welcher per Tippen ein kleines Fenster öffnet, in dem Sie den gewünschten Empfehlungskanal auswählen können.

### *1.2.4 Wie kann ich die App bewerten?*

Wenn Sie die Enzkreis-App bewerten wollen, können Sie dies tun, indem Sie das Seitenmenü durch Tippen auf den Menübutton in der rechten oberen Ecke öffnen und unter „Allgemeines“ den Menüpunkt „App bewerten“ auswählen. Sie werden automatisch zu dem Storeeintrag weitergeleitet und können eine Bewertung verfassen oder eine bereits bestehende Bewertung verändern.

### *1.2.5 Wo finde ich Informationen bezüglich Datenschutz und Impressum?*

Wenn Sie sich für Informationen rund um Datenschutz und Impressum interessieren, wählen Sie im Seitenmenü (durch Tippen auf den Menübutton in der rechten oberen Ecke) die Menüpunkte „Impressum“ oder „Datenschutz“ aus.

### *1.2.6 Wo kann ich herausfinden welche App-Version ich verwende?*

Öffnen Sie das Seitenmenü durch Tippen auf den Menübutton rechts oben in der Ecke und wählen Sie den Menüpunkt „Impressum“ aus. Scrollen Sie innerhalb des Impressums ganz nach unten; dort steht die Versionsnummer der installierten App.

## **1.3 Abfall-Modul**

### *1.3.1 Wie kann ich mich von der Enzkreis-App an anstehende Abfalltermine erinnern lassen?*

Öffnen Sie das Abfall-Modul per Tippen auf den Hauptmenüpunkt „Abfall“.

Sofern Sie die App das erste Mal starten, müssen Sie zunächst ein paar Angaben darüber machen, welche Informationen Sie erhalten möchten. Sie können hier auch direkt angeben, ob Sie an Abfalltermine erinnert werden möchten und falls ja, an welche Abfallarten und zu welcher Zeit.

Wenn Sie die Einrichtung bereits abgeschlossen haben, können Sie die Einstellungen jederzeit ändern, indem Sie das Seitenmenü öffnen und unter „Abfall“ den Menüpunkt „Einstellungen“ öffnen. Hier können Sie alle vorgenommenen Einstellungen einsehen und zu jeder Zeit ändern.

### *1.3.2 Wie kann ich meine CO2-Bilanz berechnen lassen?*

Ihre CO2-Bilanz können Sie berechnen lassen, indem Sie im Hauptmenü das Modul „CO2-Rechner“ auswählen. Daraufhin öffnet sich eine externe Seite, auf der weitere Anweisungen zum Berechnen Ihrer CO2-Bilanz angezeigt werden.

### *1.3.3 Wie kann ich die Abfalltermine in meinen eigenen Kalender exportieren?*

Um die Abfalltermine in Ihren eigenen Kalender zu exportieren, öffnen Sie zunächst das „Abfall“ Modul im Hauptmenü. Daraufhin öffnen Sie den Abfallkalender. Es wird eine Kalenderansicht mit den zukünftigen Abfallterminen angezeigt. Tippen Sie auf den rechten Button in der grünen Leiste über dem Kalender, um in die Export-Einstellungen zu gelangen. Hier können Sie angeben welche Abfallarten Sie exportieren möchten und ob Ihr Kalender Sie an die Termine erinnern soll. Haben Sie alle relevanten Einstellungen vorgenommen, können Sie den Export der Termine per Tippen auf den grünen „Exportieren“ Button starten. Dieser Vorgang kann abhängig von Ihrer Geräteleistung und der Anzahl der zu exportierenden Termine bis zu 2 Minuten dauern.

### *1.3.4 Kann ich über die Enzkreis-App Sperrmüll beantragen? Wenn ja, wie?*

Sie können innerhalb der Enzkreis-App Sperrmüll beantragen. Hierzu öffnen Sie das „Abfall“ Modul. Innerhalb des „Abfall“ Moduls können Sie den Menüpunkt „Sperrmüll“ auswählen. Wählen Sie innerhalb dieser Ansicht einen gewünschten Termin aus und befüllen Sie die benötigten Felder.

### *1.3.5 Wo kann ich sehen welcher Müll in welche Tonne gehört?*

Innerhalb des „Abfall“ Moduls befindet sich ein Menüpunkt „Abfall ABC“. Dort können Sie nach dem Gegenstand, den Sie entsorgen wollen, suchen oder durch die Liste scrollen.

### *1.3.6 Wo kann ich mir Abfall-Adressen in der Nähe anzeigen lassen? Kann ich aus der App heraus eine Navigation zum Zielort starten?*

Öffnen Sie das „Abfall“ Modul und wählen Sie den Menüpunkt „Adressen“ aus. Hier werden alle Recyclinghöfe, Altkleidercontainer, Glascontainer und Häckselpätze in Ihrer Umgebung angezeigt. Wenn für den jeweiligen Eintrag Koordinaten hinterlegt sind, erscheint links neben dem Eintrag ein grüner Standort-Marker. Dieser kann angetippt werden und öffnet daraufhin eine native Navigations-App von der aus die Navigation direkt gestartet werden kann. Sie müssen die Adresse in diesem Fall nicht extra in Ihre Navigations-App eingeben.

### *1.3.7 Wo kann ich die Öffnungszeiten von Recyclinghöfen sehen?*

Öffnen Sie das „Abfall“ Modul und wählen Sie den Menüpunkt „Adressen“ aus. Unter jedem der Einträge werden die aktuellen Öffnungszeiten angezeigt.

### *1.3.8 Ich bin innerhalb des Enzkreises umgezogen, wo kann ich meinen Standort ändern?*

Wenn Sie Ihre Gemeinde und/oder Ihren Ortsteil innerhalb der App ändern möchten, öffnen Sie zunächst das „Abfall“ Modul. Öffnen Sie daraufhin das Seitenmenü und wählen den Menüpunkt „Einstellungen“ aus. Dort können Sie einen neuen Standort eingeben. Vergessen Sie nicht, Ihre Eingabe mit dem „Speichern“ Button am unteren Ende der Ansicht, zu bestätigen.

## **1.4 Veranstaltungs-Modul**

### *1.4.1 Wo bekomme ich eine Übersicht über die anstehenden Veranstaltungen?*

Alle anstehenden oder laufenden Veranstaltungen können im Hauptmenü durch das Öffnen des Moduls „Veranstaltungen“ eingesehen werden.

### *1.4.2 Gibt es eine Kalenderansicht für die Veranstaltungen?*

Sie können innerhalb des „Veranstaltungs-“ Moduls zwischen zwei Ansichten wechseln: der Kalenderansicht und der Listenansicht. Tippen Sie hierzu in der oberen grünen Leiste auf das entsprechende Symbol.

### *1.4.3 Wie kann ich alle Details zu einer Veranstaltung anzeigen?*

Um Details zu einer Veranstaltung zu erhalten, tippen Sie in der Listenansicht einfach auf die gewünschte Veranstaltung. Es öffnet sich ein neuer Dialog mit allen verfügbaren Details.

Innerhalb der Kalenderansicht können Sie auf die Kreis-Buttons tippen, um einen Dialog zu öffnen, der alle Veranstaltungen an diesem Tag mitsamt aller verfügbaren Details anzeigt.

#### *1.4.4 Kann ich die Veranstaltungen, über die ich informiert werden möchte filtern?*

Sie haben die Möglichkeit Veranstaltungen nach Kategorien zu filtern. Hierzu öffnen Sie das „Veranstaltungs-“ Modul und tippen auf den Einstellungs-Button auf der linken Seite innerhalb der grünen Leiste. Dort können Sie die Kategorien, die Sie angezeigt bekommen möchten, aktivieren und deaktivieren. Vergessen Sie nicht, Ihre Einstellungen mit Hilfe des „Speichern“ Buttons am Ende der Liste, zu speichern.

#### *1.4.5 Wie kann ich mich von der App an anstehende Veranstaltungstermine erinnern lassen?*

Wenn Sie sich an Veranstaltungstermine erinnern lassen möchten, öffnen Sie zunächst das „Veranstaltungs-“ Modul und navigieren Sie daraufhin in die Veranstaltungseinstellungen. Diese öffnen sich, wenn Sie in der grünen Leiste auf den rechten Button tippen. Hier können Sie einstellen, welche Veranstaltungstermine Sie sehen möchten und ob und wann Sie an diese erinnert werden möchten.

#### *1.4.6 Wie kann ich einen Veranstaltungstermin in meinen eigenen Kalender exportieren?*

Sie können einzelne Veranstaltungstermine exportieren, in dem Sie das „Veranstaltungs-“ Modul öffnen und sich in die Detailansicht der zu exportierenden Veranstaltung begeben. Innerhalb der Listenansicht tippen Sie einfach auf die gewünschte Veranstaltung, innerhalb der Kalenderansicht tippen Sie einfach auf den Tag, an dem die gewünschte Veranstaltung stattfindet. Nun scrollen Sie bis ans Ende der Details und betätigen den „Exportieren“ Button. Daraufhin wird der Export der Veranstaltung in Ihren eigenen Kalender gestartet.

## **1.5 Kontaktmöglichkeiten**

### *1.5.1 Ich habe einen Fehler in der Enzkreis-App entdeckt. An wen muss ich mich wenden?*

Sollten Sie einen Fehler bei der Benutzung der Enzkreis-App entdecken, freuen wir uns, wenn Sie uns diesen Fehler mitteilen. Hierzu beachten Sie bitte die Hinweise unter [„Formulare/Hinweise zur Identifikation und Abfrage von relevanten Informationen zur eingesetzten App und dem Betriebssystem, sowie zum genutzten Gerät“](#). Diese Informationen senden Sie bitte an: [landratsamt@enzkreis.de](mailto:landratsamt@enzkreis.de)

### *1.5.2 Ich habe eine neue Idee für die Enzkreis-App. An wen muss ich mich wenden?*



Wenn Sie Kritik und/oder Ideen für die Weiterentwicklung der Enzkreis-App haben, freuen wir uns sehr, wenn Sie uns diese zukommen lassen. Hierzu können Sie uns entweder direkt eine E-Mail an [landratsamt@enzkreis.de](mailto:landratsamt@enzkreis.de) zukommen lassen oder das Formular innerhalb der Enzkreis-App ausfüllen. Dieses Formular finden Sie innerhalb der Enzkreis-App unter dem Menüpunkt „Kontakt“ im Seitenmenü.

## 2 Formulare/Hinweise zur Identifikation und Abfrage von relevanten Informationen zur eingesetzten App und dem Betriebssystem, sowie zum genutzten Gerät

Um auftretende Fehler an die Entwicklungsabteilung weiterzuleiten und bearbeiten zu können, werden ein paar Informationen von Ihnen benötigt. Im folgenden wird jede benötigte Information aufgelistet und die Schritte, wie Sie an diese Informationen gelangen können, erklärt.

In Ihrer finalen E-Mail an [landratsamt@enzkreis.de](mailto:landratsamt@enzkreis.de) sollten die folgenden Informationen enthalten sein:

- Betriebssystem (Android oder iOS)
- App-Version (z.B. 1.3.5)
- Betriebssystem-Version (z.B. Android 5.1 oder iOS 9.1)
- Modell-Bezeichnung (z.B. HTC One M9, oder iPhone 5S)
- Fehlerbeschreibung

### 2.1 Android

#### 2.1.1 Android-Version

Um Ihre aktuelle Android-Version zu bestimmen, begeben Sie sich zunächst in die allgemeinen Einstellungen Ihres Smartphones oder Tablets (siehe Abbildung 1: Öffnen der Einstellungen in der Android-Version 5.1). Die Einstellungen erreichen Sie über unterschiedliche Wege. Im gezeigten Beispiel wird einfach die obere Statusleiste nach unten gezogen. Innerhalb dieser Schnell-Einstellungen können Sie auf das Zahnrad oben rechts in der Ecke tippen, um die Einstellungen zu öffnen. Eine andere Möglichkeit wäre das Einstellungs-Menü in Ihrer App-Auswahl zu suchen und von dort aus zu öffnen.

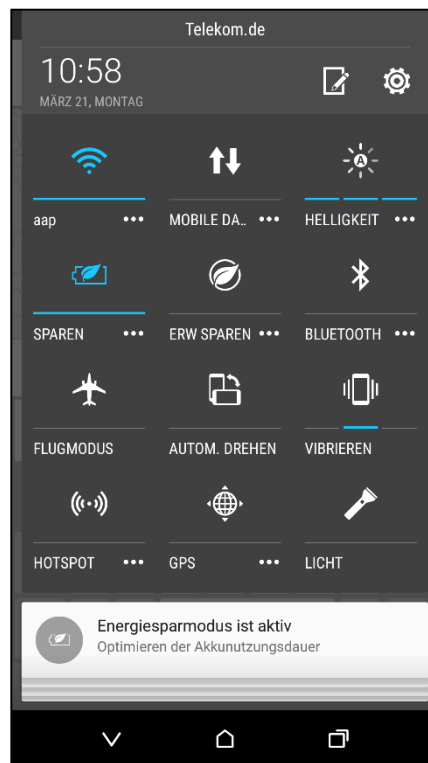


Abbildung 1: Öffnen der Einstellungen in der Android-Version 5.1

Innerhalb der Einstellungen scrollen Sie zunächst ganz nach unten, um zu dem Menüpunkt „Info“ zu gelangen (siehe Abbildung 2: Einstellungen und Abbildung 3: Informationen innerhalb der Einstellungen).

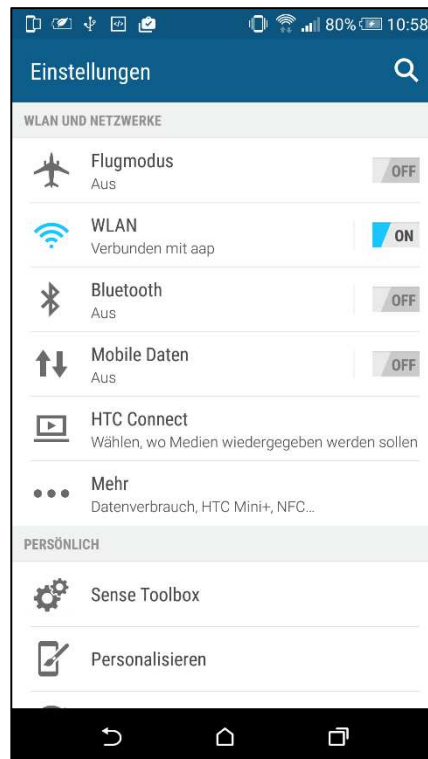


Abbildung 2: Einstellungen

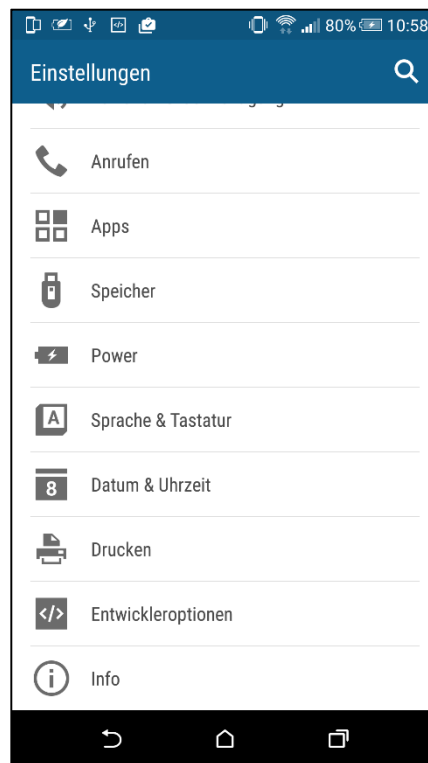


Abbildung 3: Informationen innerhalb der Einstellungen

Nachdem Sie den Menüpunkt „Info“ ausgewählt haben, sollten Sie eine ähnliche Ansicht wie die in Abbildung 4: Informationen innerhalb der Einstellungen erhalten.

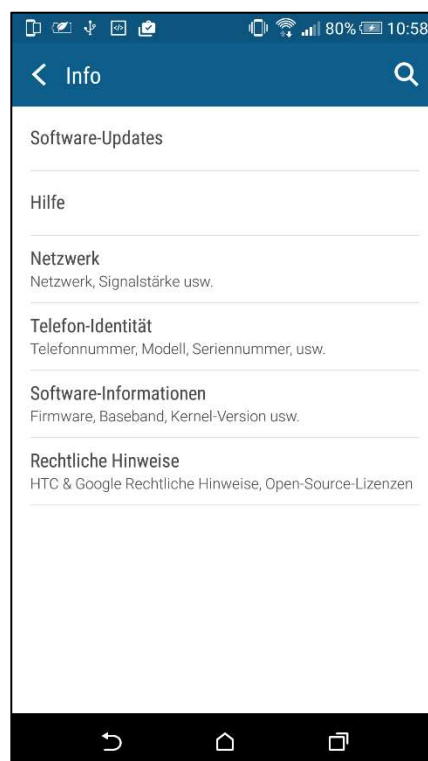


Abbildung 4: Informationen innerhalb der Einstellungen

Innerhalb dieser Ansicht wählen Sie den Menüpunkt „Software Informationen“ aus. Hier sollte die Android-Version stehen (siehe Abbildung 5: Software-Informationen).

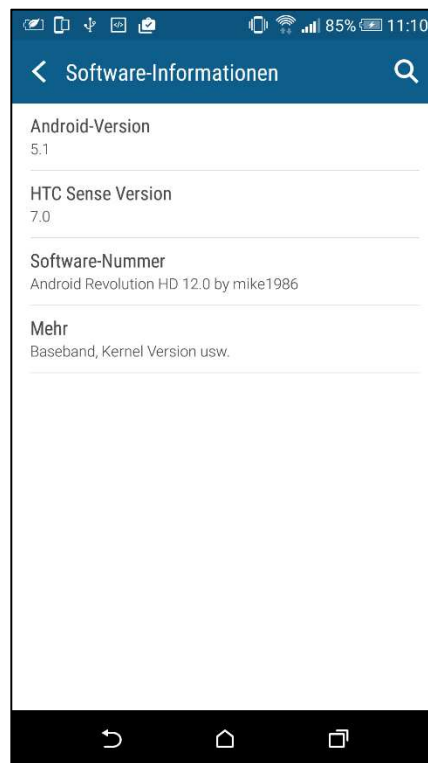


Abbildung 5: Software-Informationen

### 2.1.2 Geräte-Modellnummer

Die „Geräte-Modellnummer“ kann analog zur „Android-Version“ herausgefunden werden. Begeben Sie sich hierzu, wie oben beschrieben, in die „Einstellungen“ und wählen Sie den Menüpunkt „Info“ aus. Anstatt den „Software-Informationen“ innerhalb des „Info“ Menüpunkts, wählen Sie bitte die „Telefon-Identität“ aus (siehe Abbildung 6: Modellnummer des Geräts).

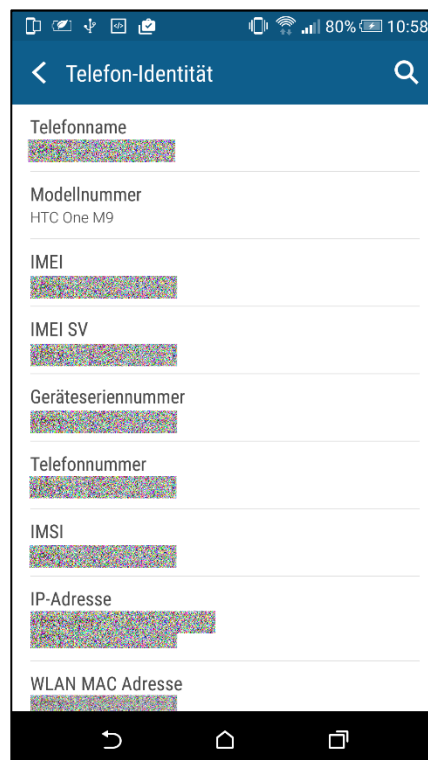


Abbildung 6: Modellnummer des Geräts

## 2.2 iOS

### 2.2.1 App-Version

Sie haben die Enzkreis-App geöffnet und wählen im Seitenmenü den Reiter „Impressum“ aus (siehe Abbildung 7: Impressum der Enzkreis-App).

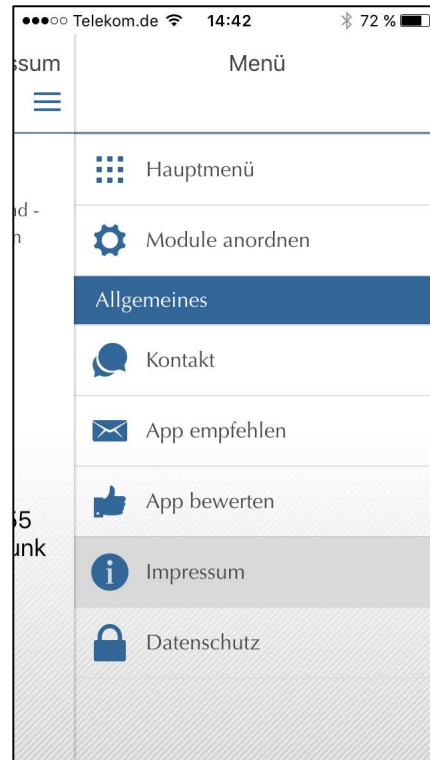


Abbildung 7: Impressum der Enzkreis-App

Innerhalb des Impressums scrollen Sie ganz nach unten. Dort befindet sich die aktuelle App-Version (siehe Abbildung 8: App-Version innerhalb des Impressums).

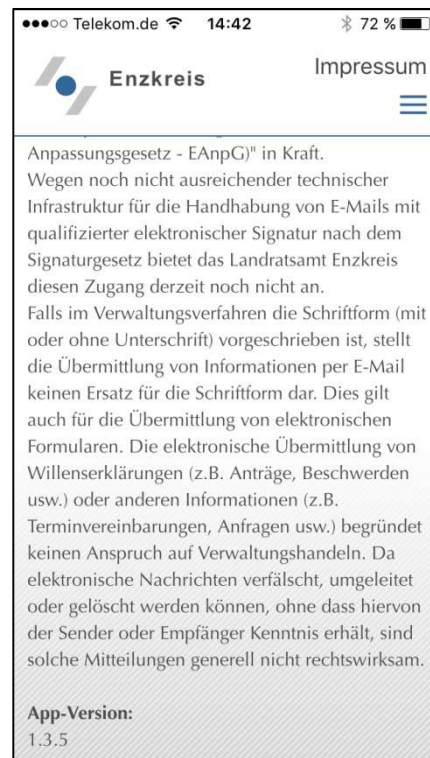


Abbildung 8: App-Version innerhalb des Impressums

### 2.2.2 iOS-Version

Um Ihre aktuelle iOS-Version zu bestimmen, begeben Sie sich zunächst in die allgemeinen Einstellungen Ihres Smartphones oder Tablets (siehe Abbildung 9: Öffnen der Einstellungen in iOS). Die Einstellungen finden Sie in Ihrer App-Auswahl.



Abbildung 9: Öffnen der Einstellungen in iOS

Innerhalb der Einstellungen scrollen Sie zunächst bis zum Menüpunkt „Allgemein“ (siehe Abbildung 10: Einstellungen).

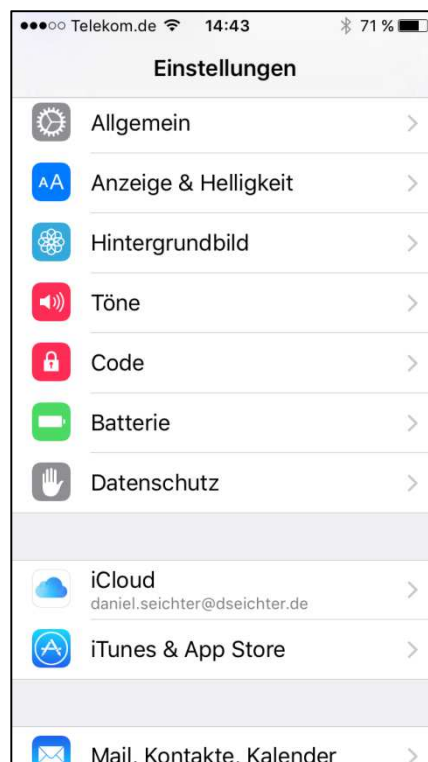


Abbildung 10: Einstellungen

Nachdem Sie den Menüpunkt „Allgemein“ ausgewählt haben, sollten Sie eine ähnliche Ansicht wie die in Abbildung 11: Informationen innerhalb der Einstellungen erhalten.



Abbildung 11: Informationen innerhalb der Einstellungen

Innerhalb dieser Ansicht wählen Sie den Menüpunkt „Info“ aus. Hier sollte die iOS-Version stehen (siehe Abbildung 12: Software-Informationen).



Abbildung 12: Software-Informationen

### 2.2.3 Modell

Falls Sie nicht wissen, welches iPhone Sie besitzen (z.B. iPhone 5, iPhone 6,...) können Sie uns die „Geräte-Modellnummer“ zukommen lassen. Diese befindet sich auf der Rückseite Ihres iPhones und lautet z.B. „Model A1429“. App-Version

## 2.3 Fehlerbeschreibung

Eine Fehlerbeschreibung ist für uns unverzichtbar, um den Fehler rekonstruieren zu können. Daher ist es notwendig zu wissen, welche Schritte Sie gegangen sind, um den Fehler auszulösen? Tritt der Fehler immer noch auf, wenn Sie die Schritte wiederholen? Haben Sie relevante Einstellungen, die im Fehlerfall wichtig sind?

## 2.4 Screenshots

Sollten Sie Fehler in der Darstellung entdecken, ist es sehr hilfreich für uns, diese mit Hilfe eines Screenshots darzustellen. Da Screenshots für beinahe jedes Gerät anders ausgelöst werden, können wir hierzu keine Anleitung liefern. In den meisten Fällen können Sie einen Screenshot jedoch durch das Drücken des An/Aus-Knopfes in Kombination mit dem Home-Knopf erstellen.



### 3 Schritt-für-Schritt Anleitung zum Updaten der App

Um immer die aktuellsten Funktionen der App nutzen zu können und Fehlerbehebungen sowie Performance-Verbesserungen zu erhalten, ist es wichtig, dass Sie die Updates wahrnehmen und durchführen. Für alte App-Versionen kann kein Support mehr übernommen werden.

#### 3.1 Enzkreis-App auf Android updaten

Sollten Sie keine Benachrichtigungen über eine neue App-Version in der Statusleiste erhalten, können Sie dies auch manuell überprüfen. Öffnen Sie hierzu die App „Google Play Store“. Öffnen Sie daraufhin das linke Seitenmenü und wählen den Menüpunkt „Meine Apps und Spiele“ aus (siehe Abbildung 13: Seitenmenü Google Play Store).

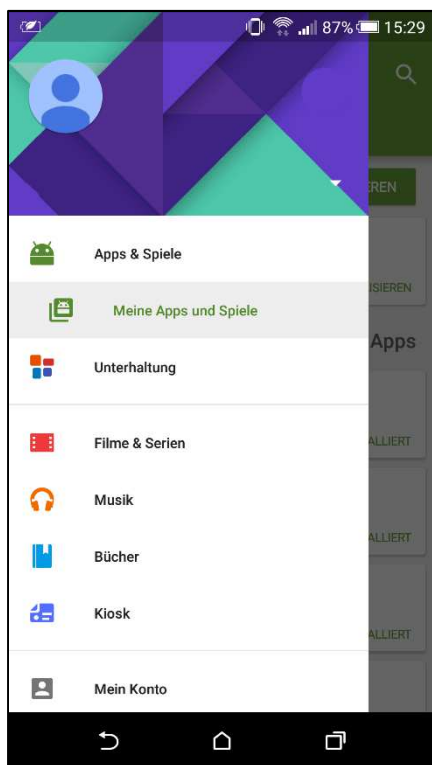


Abbildung 13: Seitenmenü Google Play Store

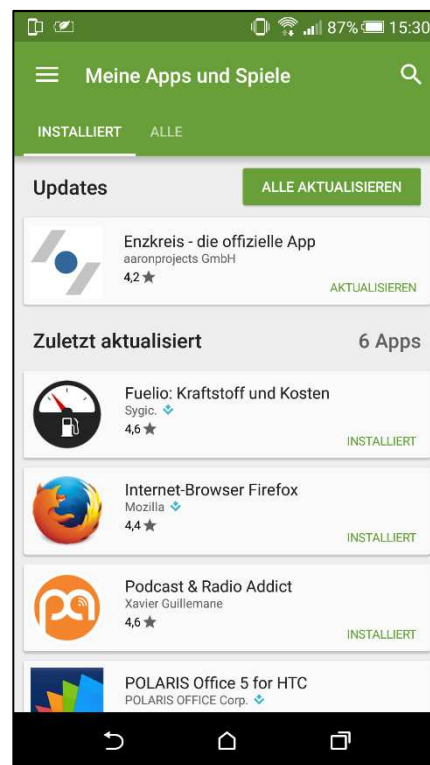


Abbildung 14: Übersicht installierte Apps

Dort können Sie sehen, welche Apps installiert sind und aktualisiert werden können und welche sich auf dem aktuellen Stand befinden (siehe Abbildung 14: Übersicht installierte Apps).

Wenn neue Updates für Ihre Apps zur Verfügung stehen, bekommen Sie das normalerweise in der Statusleiste angezeigt. Beim Tippen auf diese Benachrichtigung öffnet sich der „Google Play Store“ und Sie können die App - wie oben beschrieben - aktualisieren.

### 3.2 Enzkreis-App auf iOS updaten

Um die Enzkreis-App auf Ihrem iOS Gerät zu updaten, öffnen Sie den „Apple App-Store“ und wählen den Reiter „Updates“ am unteren rechten Rand aus. Sollte ein Update für die Enzkreis-App verfügbar sein, wird diese unter „verfügbare Updates“ aufgelistet. Per Tippen auf den „Update“ Button, wird die aktuellste Version der App runtergeladen und automatisch installiert (siehe Abbildung 15: iOS App Updates).



Abbildung 15: iOS App Updates