

مركز العمل

1 معلومات عامة

مركز العمل يتألف من قسمين

- قسم الإعانات في حال البطالة (إثنين)

- إدارة القضايا في شأن العمل، المدرسة، التدريب المهني و تعليم اللغة

يهتم العاملون في مركزنا بأسألتكم حتى لو كنتم لا تعلمون من المسؤول عن أموركم، خلال دوام العمل. يمكنكم أن تراجعونهم بدون موعد مسبق و تصفون لهم حاجاتكم. يمكنكم أيضاً تقديم الطلبات الخطية والحصول على الوثائق

المواعيد

إذا كنتم تريدون التحدث إلى الموظف المسؤول عنكم يجب عليكم تحديد موعد شخصياً، ولكن من الأفضل هاتفياً. الموظف المسؤول سيوجه لكم عدة دعوات. الرجاء منكم الالتزام بالمواعيد والحضور في الوقت المناسب

الالتزامات

هناك أشياء يجب الالتزام بها إذا كنتم تأخذون إعانات اجتماعية (إعانات في حال البطالة إثنين). هذه الأشياء تسمى التزامات. عليكم الالتزام بإعطائنا الأجوبة على الأسئلة التي نطرحها وإعطائنا الأوراق و الوثائق التي نحتاج إليها. يجب عليكم إعطائنا معلومات إذا غادرتم منطقة سكنكم و عليكم الالتزام بواجب بذل الجهد الذاتي. عواقب عدم الالتزام و بذل الجهد قد تكون إيقاف جزئي للإعانة.

2 معلومات عن إعانات المعيشة

مركز العمل يقدم إعانات لضمان تكاليف المعيشة (الغذاء، الملابس و مواد العناية.... وكذلك تكاليف سكنكم). هذا المبلغ سيتحول إلى حسابكم المصرفي بشكل رجعي اعتباراً من اليوم الأول من الشهر. تكاليف السكن يمكن أن تتحول إلى الحساب المصرفي للمؤجر. إذا كنتم تحصلون على إعانات (البطالة عن العمل إثنين) ، فإنكم ستحصلون على تأمين صحي. القرار بشأن طلبكم سيرسل لكم خطياً و يمكنكم بذلك معرفة مدة و قيمة الإعانات التي ستحصلون عليها. في أغلب الأحوال تمنح المساعدات لمدة ستة أشهر. قبل ستة أسابيع من نهاية هذه المهلة يجب تقديم طلب بتمديد مدة المساعدات و إعطاء البيانات المصرفية للأشهر الثلاثة الماضية

الالتزام والوفاء بواجبكم

من أجل درس قضية طلبكم يجب الوفاء بواجبكم. لتفادي إعطائكم مساعدات أكثر مما ينبغي أو أقل من ما يلزمكم، يجب إعطاء جميع أسماء الأشخاص الذين يشاركون المنزل معكم وإعطاء معلومات عن أي تغيير (بدء العمل، ولادة طفل، تغيير عنوان المنزل أو الحصول على المال). إذا تمَّ إعطائكم أكثر مما ينبغي، فإنكم ملزمون بتسديد هذه المبالغ

الرواتب و الثروة

الراتب هو مبلغ من المال الذي تتألقون عليه من أشخاص أو إدارات أخرى (راتب العمل، مبلغ دعم الطفل، مساعدات للوالدين الذين لا يكون في إمكانهم العمل بصورة كاملة، مبالغ من نفقة الطلاق أو هدايا مالية).

الثروة تعني امتلاك شيء له قيمة (أموال، الودائع المصرفية، الشيكات، مجوهرات، ذهب و سيارات. يجب عليكم ان تعلمونا عن ثروتكم في بلدان أخرى (منازل، أراضي عقارية و ودائع مصرفية)

الانتقال من المنزل

إذا كنتم تريدون الانتقال من منزلكم عليكم إعلام المسؤول عنكم في مجال المعونات قبل التوقيع على عقد الإيجار الجديد. مبلغ الإيجار لا يمكن أن يرتفع عن قيمة معينة. يمكنكم أخذ المعلومات عن هذا المبلغ من المسؤول عنكم في مجال المعونات. إذا كان من المفروض دفع رسوم التأمين أو الضمان على المنزل، يمكنكم تقديم طلب بذلك. يعطى هذا المبلغ بشكل قرض قبل النقل إلى العنوان الجديد.

مساعدات أخرى

هناك مساعدات أخرى يمكنكم تقديم طلباً بها

- معونات لتجهيز المنزل (أثاث المنزل، أشياء لازمة للمنزل و أجهزة منزلية)
- ملابس أثناء الحمل
- معونات لتجهيز المنزل بعد ولادة الأطفال (ألبسة، أثاث للأطفال و عربة للأطفال)
- خدمات أخرى للأطفال والشبيبة (معونات لتكاليف التنقل إلى المدرسة، رحلات مدرسية، تكاليف الغذاء أثناء الدوام المدرسي و روضة الأطفال، تكاليف الدخول إلى النوادي الرياضية والاجتماعية)

3 معلومات عن إدارة القضايا

الموظف المسؤول بأموركم يساعدكم على البحث عن العمل. و يساعدكم أيضاً في الحالات الاجتماعية الصعبة، و يعمل معكم للتوصل إلى حل مشاكلكم و إعطائكم النصائح

دورة لتعلم اللغة الألمانية

للحصول على وظيفه أو شغل يجب في ألمانيا تعلم و إتقان اللغة الألمانية. يمكننا مساعدتكم للحصول على دورة لتعلم اللغة الألمانية و دورة إندماج في أوقات من الصباح حتى المساء أو بعد الظهر أو مساءً. حتى لو كنت تعمل، يمكنك المشاركة في هذه الدورات.

العمل، المدرسة، التدريب المهني

الموظف المسؤول عنكم يتحدث معكم عن شؤون العمل والمدرسة و التدريب المهني، إذا كنتم تفهمون اللغة الألمانية، ويحاول سويماً مع مساعدتكم الحصول على عمل لكم. و يساعدكم أيضاً في مجال الاعتراف في الشهادات المدرسية والمهنية التي حصلتم عليها في وطنكم

إتفاق الإندماج

إتفاق الإندماج يتم عقده بينكم و بين مركز العمل. يكتب في هذا العقد كيفية مساعدتكم من المسؤول عنكم و ما هي واجباتكم. هذا الإتفاق يصف كيف يمكن المسؤول عنكم مساعدتكم و ما هي واجباتكم. يجب على جميع مقدمين طلب (الإعانات في حالة البطالة إثنين) توقيع هذا الإتفاق

الغياب المحلي

يجب إعطاء معلومات إلى الموظف المسؤول عنكم في حالة مغادرة منطقة سكنكم. هذا ما يسمى الغياب المحلي. من الممكن مغادرة المنطقة لمدة واحد و عشرون يوماً إذا أخذتم بموافقة مسبقة قبل أسبوع بذلك. إذا غادرت المنطقة بدون موافقة، فإن المساعدات (الإعانات في حالة البطالة إثنين) ستتوقف. يمكنكم الحصول في هذه الحالة على المساعدات إذا سجلت نفسك مرة أخرى بجواز سفرك

Arbeitslosengeld II/ ALG II : إعانات في حالة البطالة إثنين

Jobcenter : مركز العمل

Fallmanager : الموظف المسؤول عنكم

Fallmanagement : إدارة القضايا