

Im Bereich des Schwerbehindertenrechts stellt das Landratsamt Enzkreis auf die **elektronische Aktenführung** um.

Das Versorgungsamt im Landratsamt ist für die Durchführung von Schwerbehindertenangelegenheiten sowohl für den Enzkreis als auch für die Stadt Pforzheim zuständig.

Im Rahmen der Digitalisierung wird das gesamte Verfahren in diesem Bereich ab **März 2020** auf die elektronische Aktenführung umgestellt. Konkret bedeutet dies, dass alle eingehenden Unterlagen einschließlich Passbilder bei Eingang gescannt und dann vernichtet werden.

Mit der Einführung des neuen Verfahrens können längere Bearbeitungszeiten vorerst leider nicht ausgeschlossen werden.

Um Verzögerungen in der Antragsbearbeitung auf ein Minimum zu reduzieren, wird daher die persönliche und telefonische Erreichbarkeit der zuständigen Sachbearbeiter vorübergehend eingeschränkt.

Der Schwerbehindertenbereich des Versorgungsamtes ist daher dienstags von 8 bis 12:30 Uhr und 13:30 bis 18 Uhr sowie donnerstags von 8 bis 14 Uhr geöffnet. Die Sprechzeiten am Montag und Freitag entfallen, allerdings sind die Mitarbeiter telefonisch erreichbar.

Mittwochs ist ein Anrufbeantworter geschaltet.

Ihr Sozial- und Versorgungsamt