



Kommunale Kompetenz – ein Qualitätssiegel für die Verwaltung

Mit dem Dienstleistungs-Zertifikat „Kommunale Kompetenz“ stellen die öffentlichen Verwaltungen der Zukunftsregion Nordschwarzwald die hohe Qualität ihrer kommunalen Dienstleistungen für die Wirtschaft und die Bürgerschaft nachhaltig unter Beweis.

Entwickelt wurde das Dienstleistungszertifikat „Kommunale Kompetenz“ von der Wirtschaftsförderung Zukunftsregion Nordschwarzwald GmbH (WFG) gemeinsam mit den Kommunen und Vertretern der regionalen Wirtschaft.

Das Zertifizierungs-Verfahren eröffnet die Chance, durch grundlegende Analyse der gesamten Organisation eigene Stärken, Schwächen sowie Verbesserungs- und Entwicklungspotentiale zu erkennen und zukünftige Strategien darauf auszurichten.

Mit der „Zertifizierung“ dokumentiert eine Kommune ihre besondere Wirtschaftsfreundlichkeit und Bürgerfreundlichkeit.

Das Dienstleistungs-Zertifikat „Kommunale Kompetenz“ ist eine besondere Auszeichnung für eine Kommune und ein Marketing-Instrument nach innen und außen. Darüber hinaus vermarktet die Region das Gütesiegel und nimmt die ausgezeichneten Kommunen in das Marketing-Konzept mit auf.



„Wir freuen uns über das Kommunale Dienstleistungs-Zertifikat“

„Ein Ansiedlungs- und Entwicklungskonzept für Unternehmen. Eine transparente Kostenstruktur, Förderprogramme. Viel Kompetenz für so eine kleine Gemeinde. Und das Bauantragsverfahren ging schnell und problemlos über die Bühne.“



„Wir hätten nie gedacht, dass sich Familie und Beruf so gut miteinander vereinbaren lassen. In unserer Gemeinde gibt es wirklich arbeitnehmerfreundliche Kinderbetreuungs- und Schulangebote. Wir fühlen uns wohl hier!“





In 10 Schritten zur Kommunalen Kompetenz

- 1 Auf Wunsch bietet die Wirtschaftsförderung Zukunftsregion Nordschwarzwald GmbH (WFG) im Rahmen verschiedener Workshops den Kommunen eine Einführung in das Thema an.
- 2 Eine Vorprüfung durch das beauftragte Zertifizierungsunternehmen ist möglich. Sie schließt mit einer Handlungsempfehlung. Damit kann sich die Kommune auf die Zertifizierung vorbereiten.
- 3 Zwischen der WFG als beauftragtem Träger des Dienstleistungszertifikats und der Kommune wird ein Vertrag geschlossen, der den Ablauf des Verfahrens und die Kosten regelt.
- 4 Danach führt der unabhängige Zertifizierer eine externe Qualitätsbewertung der kommunalen Verwaltung durch.
- 5 Die Bewertungskriterien für das Zertifizierungsverfahren sind in einem Leitfaden definiert. Hauptbereiche sind Wirtschaft, Bürger/-innen, Mitarbeiter/-innen und Gremien.
- 6 Bewertet wird, inwieweit die ergriffenen Maßnahmen im Verwaltungshandeln die definierten Anforderungen ausreichend und nachhaltig erfüllen.
- 7 Die Kommunen haben die Möglichkeit, sehr kreativ und auf örtliche Gegebenheiten abgestimmt, eigene Wege bei der Erfüllung der Anforderungen zu gehen.
- 8 Entscheidend ist die Erfüllung von Basisanforderungen. Sie sichern die Nachhaltigkeit der Dienstleistungs- und Produktqualität der Verwaltung.
- 9 Das Dienstleistungs-Zertifikat „Kommunale Kompetenz“ wird nach Prüfung eines unabhängigen Zertifizierers durch die WFG erteilt, wenn mindestens 75 % der Anforderungen erfüllt sind.
- 10 Das Dienstleistungs-Zertifikat hat eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren. Überwachungsaudits finden jährlich statt. Die Bewertungskriterien werden ständig fortgeschrieben. So entsteht ein Praxishandbuch aus der Region für die Region. Alle zertifizierten Kommunen erhalten regelmäßige Ergänzungslieferungen.



WFG
Wirtschaftsförderung
Zukunftsregion
Nordschwarzwald GmbH

Dr.-Brandenburg-Straße 6
75173 Pforzheim
Tel. ++49-(0) 18 05/78 39 34
Fax ++49-(0) 18 05/32 99 34

www.nordschwarzwald.de
www.kommunale-kompetenz.de
wfg@nordschwarzwald.de